

**FORMACIÓN  
DE LA PVE**



# TRABAJO EN EQUIPO

---

## GUÍA DEL ALUMNADO

---

FORMACIÓN ONLINE



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

C/ Tribulete nº 18, 1ª Planta · 28012 Madrid  
Tel: 91.541.14.66  
info@plataformavoluntariado.org  
plataformavoluntariado.org

**CERTI  
FICA** CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS  
A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN EN  
VOLUNTARIADO



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030

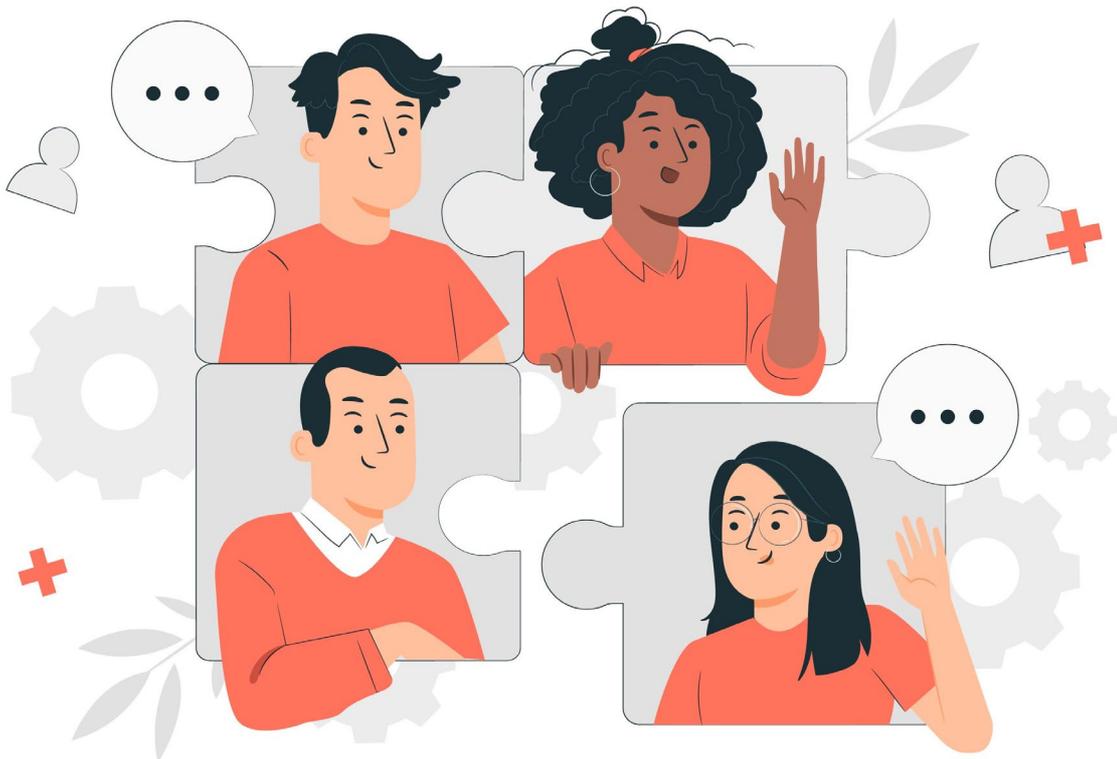


POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**



## Contenido

Objetivos del curso.....	2
Materiales didácticos.....	5
Recomendaciones para el estudio .....	6
Metodología y cronograma .....	7
Evaluación.....	7
Tutorización.....	8



## Objetivos del curso

El Marco Europeo de Cualificaciones define una competencia como “la capacidad demostrada para utilizar conocimientos, destrezas y habilidades personales, sociales y metodológicas en situaciones de trabajo o estudio y en el desarrollo profesional y personal”<sup>1</sup>.

La Plataforma de Voluntariado de España (en adelante PVE) ha establecido en 7 las competencias que se desarrollan con un carácter transversal en todos los ámbitos y tipos de voluntariado<sup>2</sup>. Están contempladas en los marcos europeos de desarrollo de competencias y también son competencias muy demandadas en el ámbito laboral.



Las competencias se refieren a los conocimientos, las habilidades y las actitudes, y se muestran en comportamientos.

<sup>1</sup> PVE (s.f.). Guía para el diseño de las formaciones en competencias transversales del voluntariado. Aspectos clave.

<sup>2</sup> PVE (s. f) Guía para el diseño de las formaciones en competencias transversales del voluntariado. Aspectos clave.



El “saber” de una competencia es necesario, pero no sirve de mucho si luego no se “sabe hacer” o no se “quiere hacer”. Por este motivo, esta formación sólo te resultará útil si es que el aprendizaje que adquieras se traduce en resultados (lo que eres capaz de hacer).

Si eres capaz de recordar conceptos estarás ya en un nivel básico de la competencia, pero lo realmente interesante es que consigas avanzar en la misma a través de la comprensión y la aplicación de los contenidos (nivel intermedio), e incluso seas capaz de analizar, evaluar y crear (nivel avanzado) un estilo de trabajo en el que te sientas parte de un equipo y seas capaz de trabajar con otras personas en la consecución de un bien común.

En cada módulo encontrarás una serie de contenidos teóricos, test y ejercicios que te permitirán avanzar en el desarrollo de la competencia “Trabajo en equipo”, definida por la PVE como<sup>3</sup>: “Capacidad para trabajar junto a otras personas en la consecución del bien común”.

A la finalización óptima del curso serás capaz de desplegar conductas propias de la competencia “Trabajo en equipo” y que, tomando como referencia el desarrollo competencial que se propone en la guía Certifica Plus, se ubican en los niveles básico, intermedio y avanzado:

#### Nivel Básico:

- Reconocer las características de los equipos que se comprometen en la consecución de un fin.
- Interpretar adecuadamente las tareas y funciones a desarrollar, eligiendo las que mejor se adaptan al perfil propio y contribuyendo con ello al objetivo de la actividad voluntaria.
- Diferenciar los agrupamientos de personas de los equipos de trabajo.

---

<sup>3</sup> PVE (s. f) Guía para el diseño de las formaciones en competencias transversales del voluntariado. Aspectos clave.



### Nivel Intermedio:

- Comprender los fundamentos de los conflictos, identificando los distintos tipos y orígenes.
- Mostrar un estilo positivo en la regulación de los conflictos que surjan dentro del marco del grupo de voluntariado.
- Organizar las tareas que hay que realizar, teniendo en cuenta los conceptos de eficacia y eficiencia en el equipo.
- Comprender las etapas que atraviesa un equipo en su formación y determinar las herramientas adecuadas para conseguir el mayor desempeño en el menor tiempo posible.
- Identificar los distintos roles existentes en un equipo a través de los comportamientos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad voluntaria
- Comprender los distintos tipos de equipos de trabajo que se establecen teniendo en cuenta su tamaño y sus funciones
- Comprender las etapas que atraviesa un equipo en su formación y emplear las herramientas adecuadas para conseguir el mayor desempeño en el menor tiempo posible.
- Comprender el concepto de inteligencia emocional y su importancia en el contexto del trabajo en equipo.
- Identificar las competencias clave necesarias para poder desarrollar las tareas encomendadas en un marco de trabajo en equipo eficaz

### Nivel Avanzado:

- Integrar la necesidad de diversidad en el equipo como base para la consecución de los objetivos, colaborando para que los conflictos sean una herramienta positiva que posibilite el pensamiento.
- Analizar cómo las emociones individuales y colectivas impactan en la dinámica del trabajo en equipo.
- Aplicar estrategias y técnicas que permiten desarrollar la inteligencia emocional y facilitar el trabajo en equipo
- Valorar los roles y las tareas asignadas para potenciar capacidades en la consecución de fines comunes.
- Decidir los ajustes necesarios que permitan regular la actividad del grupo de personas voluntarias.



- Adaptar los roles de las personas del equipo, facilitando con ello el alcance de los objetivos establecidos para el proyecto.
- Crear actividades y procesos considerando las capacidades y el potencial del equipo de voluntariado.
- Desarrollar herramientas de asertividad que permitan al equipo aprovechar las ventajas de la diversidad
- Promover un diálogo efectivo que fomente las estratégicas aportaciones de cada una de las personas del equipo, buscando la consecución del objetivo común

En el curso, además se establecen las bases técnicas para que, con práctica y determinación, consigas:

- Estimular la identidad de grupo y el compromiso en la consecución de un fin común, en el entorno del voluntariado.
- Coordinarse con otros miembros del equipo de voluntariado tomando como base la planificación establecida.

## Materiales didácticos

Los materiales didácticos que integran este curso son:

- La presente guía didáctica, en la que puedes encontrar indicaciones generales sobre el desarrollo del curso.
- Manual de estudio, que constituye la base fundamental de los contenidos del módulo.

El índice abreviado del manual contiene los siguientes 6 módulos:

1. El concepto de equipo de trabajo
  - 1.1. Agrupamientos y equipos
  - 1.2. El proceso de desarrollo de un equipo
  - 1.3. Los equipos en estado de flujo
  - 1.4. Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
2. Los tipos de equipos



- 2.1. Clasificación general
- 2.2. Clasificación de equipos atendiendo a su estructura y funcionamiento
- 2.3. Los roles de equipo
- 2.4. La distribución de funciones y tareas dentro de los equipos
3. El conflicto en el equipo
  - 3.1. Conflictos constructivos y destructivos
  - 3.2. El equipo como sismódulo y la necesidad de diversidad
4. El desarrollo de la inteligencia emocional como base del trabajo en equipo
  - 4.1. Fundamentos de la inteligencia emocional
  - 4.2. La competencia “trabajo en equipo”
  - 4.3. Las estrategias para mejorar la inteligencia emocional en el equipo

Conclusiones

Bibliografía

Al principio de cada módulo encontrarás también la relación de objetivos que podrás conseguir con el aprendizaje de los contenidos teóricos, prácticos y actitudinales que se te proponen.

## Recomendaciones para el estudio

Los contenidos que encontrarás en el manual abarcan objetivos que tienen un componente técnico, pero especialmente práctico.

Se propone que hagas una lectura detallada de cada uno de los contenidos, tomando notas, preparando un esquema con las ideas principales, anotando aquellos contenidos que te resulten de mayor interés para la posterior elaboración de tus propias prácticas o mapas de apoyo.

Encontrarás numerosos ejemplos de cada una de las habilidades que se proponen, con el objetivo de que te resulte más sencillo ir asimilando cada uno de los conocimientos.

También, en muchas ocasiones encontrarás un apartado que se denomina “para reflexionar”. Es trabajo personal que se te propone realizar para ayudarte en el autoconocimiento. Son ejercicios para ti, que no tienes que pasar al tutor como parte de la autoevaluación.



Para avanzar con soltura en el curso es conveniente no avanzar hasta que no se vayan teniendo claros los distintos conceptos. Si necesitas ayuda, contacta con tu tutor/a.

## Metodología y cronograma

En la plataforma encontrarás distintos foros:

- Uno por cada módulo (4 en total).
- Un foro de Bienvenida, para poder presentaros y conoceros un poco más.
- Un foro final de conclusiones.

Se estima que dediques al estudio del manual alrededor de 13 horas, alrededor de 6 horas para la realización de las reflexiones y ejercicios que se te proponen en cada uno de los contenidos, las pruebas de conocimientos tipo test y los ejercicios de los distintos módulos.

Así mismo, se estima que necesitarás alrededor de otras 5 horas para tus colaboraciones en el chat, la revisión de los contenidos una vez que hayas recibido la evaluación de los ejercicios, y también para resolver dudas con el tutor/a.

Al final del curso deberás rellenar un cuestionario de satisfacción que nos ayudará a mejorar.

## Evaluación

Al final de cada módulo encontrarás una prueba de evaluación tipo test, que deberás cumplimentar. El resultado positivo de la misma te dará paso al siguiente módulo.

Para considerar el módulo aprobado tendrás que sacar una calificación de 6/10, considerando el mejor de tres intentos.

También encontrarás diversos ejercicios prácticos, que deberás enviar a la persona que tutorice el curso para que sean revisados y evaluados. Para considerar el ejercicio aprobado, la calificación tendrá que ser al menos de 6/10.

Los ejercicios que tienes que realizar dentro de este curso son los siguientes:

Módulo 1. El concepto de trabajo en equipo	Ejercicio práctico 1. El equipo eficaz de limpieza del monte
Módulo 2. Los tipos de equipo y los roles dentro de los equipos	Ejercicio práctico 2. Tareas y roles en el equipo del comedor solidario Villas del Sol
Módulo 3. El conflicto en el equipo	Ejercicio práctico 3. Conflicto en la planificación de actividades
Módulo 4. El desarrollo de la inteligencia emocional como base del trabajo en equipo	Ejercicio práctico 4. Desarrollo de competencias

Los resultados que recibas en la evaluación del aprendizaje te proporcionarán buena información respecto al desarrollo que tienes en la competencia “Trabajo en equipo”.

Tu calificación en el curso sumará las diferentes actividades que hayas ido realizando:

- Lectura comprensiva de los materiales 30%
- Ejercicios prácticos obligatorios 40%
- Test de conocimientos 30%

## Tutorización

Tienes a tu disposición el correo de consultas: [formacion@plataformavoluntariado.org](mailto:formacion@plataformavoluntariado.org).

### Notas

<sup>1</sup> PVE (s.f.). Guía para el diseño de las formaciones en competencias transversales del voluntariado. Aspectos clave.

<sup>1</sup> PVE (s. f) Guía para el diseño de las formaciones en competencias transversales del voluntariado. Aspectos clave.