



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

---

# GUÍA DIDÁCTICA PARTICIPANTES “IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RIESGO EN ENTIDADES DE VOLUNTARIADO”

---

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

# Índice

<b>1. Presentación.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Objetivos de aprendizaje y enfoque metodológico.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Estructura .....</b>	<b>5</b>
3.1. Semana 1.....	5
3.2. Semana 2.....	5
3.3. Semana 3.....	5
3.4. Semana 4 .....	5
<b>4. Contenidos.....</b>	<b>6</b>
4.1. Módulo 1 .....	6
4.2. Módulo 2.....	6
4.3. Módulo 3.....	6
<b>5. Actividades y recursos en el aula virtual.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Calendario.....</b>	<b>8</b>
<b>7. Carga lectiva y recomendaciones de estudio.....</b>	<b>9</b>
7.1. Carga lectiva.....	9
7.2. Recomendaciones de estudio.....	9
<b>8. Evaluación y certificado .....</b>	<b>10</b>
8.1. Certificado.....	10
<b>9. Requisitos técnicos y entorno de eLearning.....</b>	<b>11</b>
<b>10. Equipo docente .....</b>	<b>12</b>

# 1. Presentación

La Plataforma del Voluntariado de España es una organización sin ánimo de lucro de ámbito estatal que, desde su compromiso ético, visibiliza, impulsa, promueve y protege la acción voluntaria transformadora. Fundada en el año 1986 y declarada de Utilidad Pública en 1997, la Plataforma ha transitado múltiples retos y escenarios que han consolidado su reconocimiento como actor de referencia en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector de Acción Social, así como en el ámbito del voluntariado.

Las características propias del Tercer Sector le hacen diferir en muchos aspectos respecto a otros sectores; en particular, en relación con sus objetivos y sus recursos humanos, económicos y técnicos. Esto, unido al crecimiento de las organizaciones que operan en el sector, a la necesidad de cumplir con sus fines y a la importancia de la reputación de las entidades; implica que las entidades avancen hacia una especialización y profesionalización de sus procesos internos. Al mismo tiempo, el ámbito de actuación y los factores a los que se enfrenta cada una de las entidades les impide mostrarse ajenas al entorno en el que operan, debiendo atender y solventar situaciones cada vez más complejas.

En este contexto de mejora en la ejecución de las acciones de las entidades del Tercer Sector se ubica la Gestión del Riesgo. De esta forma, si bien la gestión del riesgo no es un concepto novedoso para muchos sectores empresariales y grandes organizaciones, remontándose sus orígenes a la década de los 60, la gestión del Riesgo sigue siendo hoy poco conocida para algunas entidades del Tercer Sector. En una realidad acelerada, cambiante y demandante, cada vez más sistemas de gestión (Norma ONG Calidad, IDO 9001 o EFQM) incorporan o hacen referencia a la medición de riesgos, así que conocer mejor nuestra entidad, y conocer mejor nuestro entorno es un elemento de creciente importancia. Es por lo que hacer accesible la información recogida en esta Guía Básica a entidades de voluntariado, especialmente a pequeñas y medianas, se considera de especial interés a fin de trabajar por la sostenibilidad y excelencia de la acción voluntaria.

Resultado de una profunda reflexión y análisis en base al contexto y las necesidades internas y externas, el equipo directivo de la Plataforma promovió en el año 2020 la implantación de un sistema de gestión del riesgo. Esta reflexión se realizó en coherencia con el Plan Estratégico de la entidad y el firme compromiso del Órgano de Gobierno con la sostenibilidad a fin de mitigar la probabilidad y posibles consecuencias derivadas de la materialización de las amenazas que pudiesen afectar a la consecución de los objetivos de la entidad y de su movimiento asociativo.

En el marco de la crisis sanitaria, social y económica, provocada por el covid-19, todas las organizaciones nos hemos enfrentado a un abrupto reconocimiento de la volatilidad e incertidumbre de nuestra actividad. Siendo también, objeto misional de la Plataforma el consolidar y fortalecer la red de organizaciones que la componen como espacios de participación y representación del voluntariado en el conjunto de la sociedad. A fin de compartir la experiencia obtenida y esperando que estos sean de utilidad para el movimiento asociativo se han desarrollado los siguientes productos:

- **“Guía básica de implantación de un sistemas de gestión del riesgo en entidades de voluntariado”**
- Identificación y valoración de los riesgos asociados a la acción voluntaria en entidades de voluntariado
- Formación tutorizada “Implantación de un Sistema de Gestión de Riesgos en Entidades de voluntariado”

En este contexto, esta aspira a ser una formación divulgativa accesible y útil para todas aquellas entidades de voluntariado, miembros del movimiento asociativo de la PVE, que hayan considerado o deseen implantar un sistema de gestión de riesgos en su entidad.

Así, la Plataforma del Voluntariado de España pone a disposición de las Entidades de Voluntariado, sus conocimientos para el desarrollo e implementación de un sistema de gestión del riesgo fruto de su propia experiencia. , Este curso se complementa y basa en la **Guía básica de implantación de sistemas de gestión del riesgo en entidades de voluntariado**”, con el objetivo de favorecer que las Entidades que todavía no disponen de un Sistema de Gestión del Riesgo implantado, puedan realizar una primera aproximación a la lógica, las herramientas y la metodología propias de este ejercicio.

Esta formación va **dirigida a organizaciones pertenecientes al movimiento asociativo de la Plataforma del Voluntariado de España** que deseen conocer o profundizar en qué es, en qué consiste y cómo se implanta un sistema de gestión de riesgos en una entidad de voluntariado. Este curso está diseñado para ser **especialmente útil a organizaciones que por su naturaleza o actividad gestionan o desean gestionar voluntariado**.

En formato de **curso eLearning**, este tiene **una duración de tres semanas lectivas** y se desarrolla íntegramente en un entorno virtual. Posteriormente a las tres semanas lectivas, el alumnado dispondrá de una cuarta semana durante la cual podrá reflexionar, plantear y resolver posibles dudas, o finalizar el curso en el supuesto de que no hubiese podido completarlo durante las 3 semanas lectivas previstas para este fin. Una vez superado este periodo, si la alumna o alumno no hubiese completado el curso quedaría excluida de la certificación.

La **dedicación prevista es de 18 horas**.

## 2. Objetivos de aprendizaje y enfoque metodológico

Los objetivos de aprendizaje del curso son:

- I. Conocer qué es el riesgo, desde el punto de vista de gestión del mismo, en entidades de voluntariado
- II. Saber identificar, analizar y valorar los riesgos de una entidad a nivel global y transversal
- III. Conocer cómo se implanta un sistema de gestión del riesgo adaptado a la idiosincrasia de entidades de voluntariado del tercer sector
- IV. Conocer los mecanismos de gestión de un sistema de gestión del riesgo y las necesidades para implantar y aplicar un plan de gestión del riesgo

Estos objetivos se alcanzarán mediante la exposición de **contenidos teóricos**, apoyados en **ejemplos de aplicación**, **foros de debate** y la realización de un **caso práctico** que permita aplicar a la organización participante los contenidos desarrollados durante el curso.

Al inicio del curso se deberá completar un **cuestionario de autoevaluación** inicial (no evaluable) que se repetirá al finalizar el curso, permitiendo así evaluar el grado de asimilación de los contenidos y el aprendizaje respecto al punto de partida de cada participante.

La vocación última es, por tanto, **ser de la máxima utilidad para los y las participantes y las organizaciones** en las que desarrollan su actividad.

## 3. Estructura

El curso está estructurado en 4 semanas, más una semana posterior de reflexión y resolución de dudas, es decir, tiene un **formato de 3+1**.

### 3.1. Semana 1

#### *Recepción y Bienvenida*

- Recepción de claves de acceso e instrucciones básicas
- Acceso a la *Guía didáctica* del curso
- Presentación del equipo docente en los foros, así como de las y los participantes
- Cuestionario Inicial de autoevaluación

#### *Módulo 1*

- Contenidos del módulo 1
- Foro de debate sobre los contenidos del módulo 1
- Resolución de dudas sobre los contenidos del módulo 1

### 3.2. Semana 2

- Contenidos del módulo 2
- Foro de debate sobre los contenidos del módulo 2
- Caso práctico - Parte I
- Resolución de dudas sobre los contenidos del módulo 2

### 3.3. Semana 3

- Contenidos del módulo 3
- Foro de debate sobre los contenidos del módulo 3
- Resolución de dudas sobre los contenidos del módulo 3
- Caso práctico - Parte II
- Cuestionario Final de evaluación

### 3.4. Semana 4

- Resolución de dudas sobre el curso

## 4. Contenidos

Los contenidos de los módulos serán los siguientes:

### 4.1. Módulo 1

- ¿Qué es el riesgo?
- ¿Cómo podemos gestionar en nuestra entidad la gestión del riesgo?
- ¿Cuál es el proceso de implantación de un sistema de gestión del riesgo?
- Conceptos importantes
- Metodología y herramientas

### 4.2. Módulo 2

- Identificación de los riesgos
- Clasificación de los riesgos
- ¿Qué riesgos podemos encontrar en una entidad de voluntariado?
- Análisis y evaluación de los riesgos

### 4.3. Módulo 3

- El comité de gestión del riesgo
- El Plan de Acción o de mitigación
- Seguimiento y evaluación

# 5. Actividades y recursos en el aula virtual

En el aula virtual aparecerán las siguientes **actividades y recursos**, organizadas en una cabecera, cuatro pestañas y un cierre, tal y como se detalla a continuación.

## Cabecera

El 'Foro General del curso' tendrá tres hilos. El primero para presentaciones, el segundo para dudas y consultas sobre contenidos y el tercero para dudas técnicas sobre la plataforma Moodle.

La puntuación obtenida en el 'Cuestionario de Autoevaluación' no formará parte de la evaluación del curso, tal y como se detalla en el punto 8. Evaluación y certificado.

## Módulo 1

- Contenidos del módulo 1
- Foro de debate del módulo 1 - funcionamiento:

Al comienzo de la primera semana, el equipo docente planteará una pregunta de reflexión. No hay respuestas buenas ni malas, lo importante es reflexionar. No podrás ver las respuestas de tus compañeros/as hasta no haber intervenido en este foro. Debemos recordar que la participación en los foros es evaluable.

## Módulo 2

- Contenidos del módulo 2
- Caso práctico módulo 2
- Foro de debate del módulo 2 - funcionamiento idéntico al del módulo 1, tan solo que en la segunda semana.

## Módulo 3

- Contenidos del módulo 3
- Caso práctico módulo 3
- Cuestionario de evaluación final

## Encuesta y certificado

- Encuesta de satisfacción - se garantiza que esta es completamente anónima. Su envío es uno de los requisitos para poder acceder al certificado.
- Certificado de Aprovechamiento - será accesible una vez enviada la encuesta de satisfacción, si tras la evaluación se cumple con las condiciones.



## 6. Calendario

Actividad	Calendario
Guía didáctica Presentación Autoevaluación inicial	SEMANA 1
Contenidos del módulo 1 Foro de debate del módulo 1	SEMANA 1
Contenidos del módulo 2 Caso práctico modulo 2 Foro de debate del módulo 2	SEMANA 2
Contenidos del módulo 3 Caso práctico módulo 3 Cuestionario de evaluación final	SEMANA 3
Encuesta de satisfacción Corrección de los casos prácticos enviados	-

# 7. Carga lectiva y recomendaciones de estudio

## 7.1. Carga lectiva

La carga lectiva prevista de **18 horas** se reparte de la siguiente manera:

- Semana 1: 5 horas
- Semana 2: 6 horas
- Semana 3: 6 horas
- Semana 4: 1 horas

## 7.2. Recomendaciones de estudio

La formación virtual o eLearning tiene la gran ventaja de que cada participante puede organizar su tiempo a lo largo de cada semana para cumplir con los objetivos de aprendizaje, sin estar sujeto a un horario estricto y pudiendo adaptar el tiempo de dedicación a sus otras actividades habituales.

Sin embargo, si no se planifica desde el principio el tiempo que se dedicará al seguimiento de la formación, puede resultar que no se lleguen a cumplir los objetivos, ya que pueden aparecer otras ocupaciones que nos hagan posponer el tiempo para la formación.

Por tanto, recomendamos planificar la realización de este curso de la siguiente manera:

- I. **Elegir los días** de la semana en los que realizaremos el curso.
- II. **Planificar las horas** concretas que dedicaremos a la formación, cada uno de los días seleccionados, **e incluirlas en el calendario** que utilicemos normalmente (Outlook, Google Calendar, etc.)
- III. Reservar los tiempos con un **margen adicional de 1 hora en las semanas 1, 2 y 3**. El cálculo de la carga lectiva en eLearning responde a una estimación promedio, por lo que habrá quienes inviertan más tiempo y quienes inviertan menos tiempo. Disponer de un margen de tiempo nos evitará sensaciones de agobio y desmotivación.
- IV. Repartir el tiempo semanal en **espacios de tiempo no inferiores a 1,5 horas**, aunque resulta más adecuado que no baje de las 2 horas. Cuando se cambia de tarea, siempre hay un tiempo dedicado a desconectar mentalmente de la anterior y conectar con la nueva. Si los espacios de dedicación son cortos, la desconexión y conexión tendrán un peso muy elevado sobre el total de tiempo de dedicación.

## 8. Evaluación y certificado

El aprovechamiento se medirá a través de:

- **Caso práctico: 60%**
- **Cuestionario de evaluación final: 40%**

### 8.1. Certificado

Al finalizar el curso, tras un periodo máximo de un mes, dedicado por el equipo docente a la corrección de los casos prácticos entregados, el **Departamento de Formación** de la Plataforma del Voluntariado de España **hará entrega o habilitará para su descarga un Certificado de aprovechamiento**. Siempre y cuando, tras la evaluación final se cumplan los siguientes requisitos de aprovechamiento.

## 9. Requisitos técnicos y entorno de eLearning

Los requisitos técnicos necesarios para la realización del curso son los siguientes:

- **Ordenador con conexión a Internet.**
- **Lector de archivos pdf, tipo Acrobat Reader**
- **Navegador web**

Navegador	Versión mínima	Versión recomendada
Google Chrome	30.0	La más reciente
Mozilla Firefox	25.0	La más reciente
Apple Safari	6	La más reciente
Microsoft Internet Explorer	9	La más reciente

La formación se impartirá en un entorno desarrollado sobre la plataforma de aprendizaje [Moodle](#).

## 10. Equipo docente

Durante el transcurso de la acción formativa, una técnica de la Plataforma del Voluntariado con experiencia previa en la tutorización de cursos eLearning, conocimientos y experiencia en relación con el cumplimiento normativo, así como en el análisis y la gestión del riesgo acompañará y resolverá las dudas y necesidades que puedan surgir durante el curso. Así mismo, esta será también la persona encargada de realizar las evaluaciones y proponer al Departamento de Formación de la PVE la expedición de los certificados en caso de cumplirse los requisitos de evaluación.

Las comunicaciones con el Equipo docente se realizarán, salvo en excepciones puntuales y justificadas, a través del servicio de mensajería de la plataforma Moodle.

### CANALES DE COMUNICACIÓN

Ponemos a tu disposición diferentes canales de comunicación, cada uno de ellos responde al tipo de consulta:

1. **Departamento formación PVE:** Cualquier cuestión relacionada con la logística del curso puedes ponerla en conocimiento de Laura Montero ([formacion@plataformavoluntariado.org](mailto:formacion@plataformavoluntariado.org))
2. **Incidencias con la matriculación:** [matriculaciones@plataformavoluntariado.org](mailto:matriculaciones@plataformavoluntariado.org)
3. **Foro de dudas.** Este está en el Aula Virtual y es público para el alumnado del curso, las dudas que aquí se publiquen serán resueltas por la tutora y el alumnado podrá responder sus dudas con las que anteriormente han cuestionado sus compañeros/as